

Déclaration de protection des données - Version du 30 août 2023

Le cabinet de Thérapie Complémentaire Le cabinet Santé et Bien-être/Marjolaine Monterrat

Je confirme par la présente que je respecte les règles suivantes conformément à la loi sur la protection des données et au règlement y relatif.

L'objectif de la présente déclaration est de vous informer, en tant que ma client-e, sur la manière dont je traite vos données personnelles et sensibles qui sont collectées dans mon cabinet.

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique ou pertinentes pour une information sur d'éventuelles offres sont traitées. Il s'agit exclusivement de données que j'ai enregistrées avec votre accord (données générales, telles que nom, adresse, numéro de téléphone, etc.), soit au travers de la plateforme de prise de rendez-vous onedoc.ch, soit via une prise de contact par téléphone ou message. Il s'agit d'autre part des données collectées lors de l'anamnèse (informations sur la santé/évolution, diagnostics déjà posés, autres données transmises en lien avec le traitement, etc.).

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans votre dossier de patient-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration, en particulier dans l'application Onedoc. On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris les personnes qui en étaient responsables.

Vos données personnelles ne sont transmises qu'aux personnes ou aux secteurs de mon cabinet qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales. Ces personnes sont informées des règles de protection des données en vigueur et sont tenues de les respecter.

Vos données ou des parties de celles-ci ne sont rendues accessibles à d'autres personnes ou institutions (assureurs, etc.) qu'avec votre accord explicite. Les ordonnances judiciaires ou la mise en œuvre de droits légitimes de la part du cabinet constituent des exceptions.

Vos données sont collectées et traitées par voie électronique et conservées de manière sécurisée (pare-feu, mot de passe, etc.).

Sauf dispositions cantonales ou autres dispositions légales contraires, les données que j'ai collectées seront effacées vingt ans après votre dernière consultation dans mon cabinet.

La communication écrite entre mon cabinet et vous se fait par e-mail, sms, WhatsApp, etc, de manière non cryptée.

Le site internet de mon entreprise est hébergé sur la plateforme Wix.com. Wix.com me fournit la plateforme en ligne qui me permet de communiquer mes services. Votre e-mail peut être stocké par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

En tant que client-e actuel-le ou ancien-ne, vous pouvez me demander à tout moment un double de toutes les données que j'ai collectées à votre sujet dans un format électronique courant. En règle générale, les données vous sont remises gratuitement et dans un délai maximum de 30 jours.

Le responsable de toutes les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits est la thérapeute responsable de votre dossier,

Marjolaine Monerrat